

進学塾 SOCRA&jr. 受講規約

当教室のサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読みください。

この規約に同意できない場合は、残念ながら当教室のサービスのご利用をお控え下さいますようお願いいたします。

また本規約の内容は必要に応じて変更する事があります。

【受講規約】

■ご契約、お申込みについて

入会金、初回授業料、教材費等のお支払い確認ができた時点をもって契約成立とさせていただきます。

■月謝について

月謝は前月に翌月分を当教室指定の方法にてお支払い下さい。

また、物価及び公租公課の変動、その他の経済上の変化があった場合、月謝金額を変更する場合があります。

■授業のキャンセルについて

授業開始日の午前12時までに電話又はメールにてご連絡ください。当教室が指定した時間内にて、振替授業を受講できます。

なお、授業開始日の午前12時までにご連絡がなく欠席された場合、無断欠席扱いとなり振替授業を受講することができません。また台風などの天候などでやむを得ず授業が休講になる場合があります。この場合、緊急連絡先に連絡させて頂き、改めて振替授業を行う日時をお知らせ致します。

■休会について

原則、休会される前月の20日までに休会の旨を当教室にご連絡ください。

■退会について

原則、退会される前月の20日までに退会の旨を当教室にご連絡ください。

なお、お客さまの都合による退会の場合、入会金、月謝の返金はできません。また月途中での急な退会の場合、月謝の返金はできませんのでご了承下さい。

■強制退会について

以下の場合において、やむを得ず退会して頂くことがあります。

- ①授業中に適切でない、また他会員への迷惑な行動などが頻繁に確認され、講師の注意、指導に従わなかった場合
- ②再三の請求にもかかわらず、3ヶ月間以上月謝をお支払いいただけなかった場合
- ③書類上の個人情報等の記載内容に虚偽があった場合
- ④その他、当教室との信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合

■個人情報について

会員の個人情報は当教室で責任を持って管理し、当該サービスの提供以外への利用および第三者への提供・開示は一切致しません。

■免責事項について

当教室では当該サービスとそれに関する情報につきまして万全を期しておりますが、万一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負いませんのでご了承ください。また当該サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当教室は一切責任を負いません。